24H Services

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS 24/7 PARA EMPRESAS QUE NO PUEDEN DETENERSE

Más que tecnología, somos **soluciones que no duermen.**

QUIÉNES SOMOS (Confianza)

MÁS QUE TECNOLOGÍA, SOMOS SOLUCIONES QUE NO DUERMEN

En **24H Services diseñamos, implementamos y operamos soluciones tecnológicas** integrales para empresas y entidades que requieren continuidad, control y eficiencia. **Brindamos soporte 24/7,** infraestructura robusta y modelos flexibles que convierten la tecnología en un habilitador del negocio.

180K+
Servicios y atenciones tecnológicas ejecutadas

3700+
Incidentes y requerimientos gestionados mensualmente

250+
Empresas y entidades atendidas

ATENCIÓN
Operación continua y soporte especializado

24/7

24h Services

NUESTROS PROFESIONALES

Ingenieros, analistas y especialistas comprometidos con la continuidad tecnológica de nuestros clientes.

¿POR QUÉ 24H SERVICES?

- Atención 24/7
- Cobertura empresarial
- Operación continua
- Modelos flexibles
- Soporte especializado
- Tecnología como servicio
- Experiencia en sector salud y corporativo

24h Services

MESA DE AYUDA 24/7
PROPUESTA OPTIMIZADA

MESA DE AYUDA MULTICANAL 24/7

Atención especializada para resolver incidentes, requerimientos y fallas tecnológicas con rapidez, trazabilidad y continuidad operativa.

Incluye:

- Atención por teléfono, chat, correo y sistema de tickets.
- Gestión de incidentes y escalamiento especializado.
- Monitoreo y seguimiento en tiempo real.
- Reportes KPI y medición de niveles de servicio (SLA).
- Cobertura remota y presencial.

Ideal para:

Hospitales • Universidades • Empresas corporativas • Operaciones críticas

NUESTRAS SOLUCIONES

1 IMPRESIÓN ADMINISTRADA Y OUTSOURCING DE IMPRESIÓN

Control total del proceso de impresión con reducción de costos y operación continua.

- Monitoreo y reportes de uso mensual en tiempo real.
- Suministro automático de consumibles (tóner, papel).
- Soporte técnico proactivo para minimizar tiempos muertos.

2 ALQUILER DE EQUIPOS DE OFICINA PARA EMPRESAS

Tecnología siempre disponible, sin inversión inicial y con soporte incluido.

- Computadores, impresoras y pantallas empresariales.
- Mantenimiento preventivo y correctivo incluido.
- Escalabilidad según la demanda del negocio.

3 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Diseño, implementación y soporte de redes, telecomunicaciones, bases de datos, servidores y seguridad sin interrupciones.

- Redes, comunicaciones y servidores de alto rendimiento.
- Seguridad informática y protección de datos.
- Monitoreo proactivo y alta disponibilidad.

4 TECNOLOGÍA COMO SERVICIO (TAAS)

Flexibilidad total para acceder a tecnología bajo demanda y pago por uso.

- Hardware y software sin inversión inicial.
- Modelo OPEX con control presupuestal.
- Soporte, renovación y gestión centralizada.

5 SERVICIOS EN LA NUBE Y DATACENTER

Infraestructura segura, escalable y preparada para crecer con tu empresa.

- Servicios cloud empresariales.
- Backup y recuperación de información.
- Alta disponibilidad y continuidad operativa.

6 TELEFONÍA IP Y MONITOREO DE INDICADORES

Plataformas de comunicación IP con control, trazabilidad y métricas que optimizan la atención y la productividad de tu empresa.

- Central telefónica IP.
- Monitoreo de indicadores en tiempo real.
- Reportes y analítica para mejora continua.

IDEAL PARA: HOSPITALES · UNIVERSIDADES · EMPRESAS CORPORATIVAS · OPERACIONES CRÍTICAS

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

Empresas y entidades que confían en nuestra operación tecnológica

SENA · GRUPO SURA · grupo éxito · HGM Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E. · METRO DE MEDELLÍN · Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación · HOSPITAL SAN ROQUE •Comprometidos con tu bienestar integral• · INDEPORTES ANTIOQUIA · Metrosalud

> “MAXIMIZAMOS **EL VALOR** DE TU INFORMACIÓN”

ALGUNOS DE NUESTROS ALIADOS

SOMOS EL ALIADO TECNOLÓGICO QUE IMPULSA TU OPERACIÓN

24h Services

Tecnología, soporte y servicio diseñados para que tu empresa nunca se detenga.

24hn.com.co

+57 301 772 6631

juan.ocampo@24hn.com.co

Medellín - Colombia

@24hservices

Escanea este Código para conocer más